



Teknik Destek ve Abonelik

Standart Abonelik Programı - Kullanıcı Kılavuzu

Versiyon 1.0

10 Mayıs 2019

Prota yazılımlarına ait eğitim ve destek istekleriniz için
lütfen bizimle temasa geçiniz...

destek@prota.com.tr

www.protayazilim.com

Prota Ofisleri

Türkiye

Prota Yazılım A.Ş.

ODTÜ Teknokent
Galyum Blok No: 20
06531 Ankara, Turkey
Tel: +90 312 210 17 88
Fax: +90 312 210 17 86
www.protayazilim.com
protasatis@prota.com.tr
globalsales@protasoftware.com

Prota Bilgisayar A.Ş.

Turan Güneş Bulvarı,
Galip Erdem Caddesi, No: 27
Yıldız, Çankaya
06550 Ankara, Turkey
Tel: +90 312 490 52 25
Fax: +90 312 490 54 52
protasatis@prota.com.tr
globalsales@protasoftware.com

Prota Bilgisayar A.Ş.

Yıldız Mahallesi,
Asariye Caddesi, Şerefli Veli
Sokak No:5/5 Beşiktaş
34349 İstanbul, Turkey
Tel: +90 212 258 68 63
Fax: +90 212 258 66 21
protasatis@prota.com.tr
globalsales@protasoftware.com

Malezya

Prota Asia Sdn Bhd

Unit 20-13A, Q Sentral,
Jalan Stesen Sentral 2,
KL Sentral Kuala Lumpur,
Malaysia 50470
Tel: +603 2276 3355
www.protasoftware.com
asiasales@protasoftware.com

Singapur

Prota Asia Pte Ltd

Level 39, 10 Marina Boulevard
Marina Bay Financial Centre Tower 2
Singapore 018983
Tel: +65 6818 5766
Fax: +65 6818 5755
www.protasoftware.com
asiasales@protasoftware.com

Sorumlulukların Sınırlandırılması	<p>Dokümantasyon, yazılım ve kullanım hatalarından kaynaklanan kayıplardan dolayı Prota sorumlu tutulamaz.</p> <p>Prota Lisans Anlaşması koşullarına ek olarak;</p> <ul style="list-style-type: none">• Dokümantasyonun ve yazılım tarafından üretilen sonuçların kontrol edilmesi,• Yazılımı kullanan veya kullanımını yöneten kişilerin gerekli teknik vasıflara sahip olduğundan emin olunması,• Yazılımın, kullanım kılavuzları ve dokümantasyona uygun şekilde kullanıldığından emin olunması, <p>kullanıcının sorumluluğundadır.</p>
Telif Hakları	<p>ProtaStructure, Prota Yazılım A.Ş.'nin tescilli markasıdır ve yazılımın tüm hakları PROTA Yazılım A.Ş. firmasına aittir. Tüm program dokümantasyonları, eğitim ve kullanım kılavuzları veya herhangi bir program bileşeni hiçbir nedenle kopyalanamaz ve lisans sözleşmesi kapsamı dışında kullanılamaz.</p>
Markalar	<p>ProtaStructure®, ProtaDetails®, ProtaSteel® ve ProtaBIM®, Prota Yazılım A.Ş.'nin tescilli markalarıdır. Prota logosu Prota Yazılım A.Ş.'nin tescilli markasıdır.</p>

İçindekiler

Hoş Geldiniz!.....	5
Prota Standart Abonelik Programı - Giriş.....	6
Abonelik Programınız.....	6
E-Posta ile Destek	6
İnternet Tabanlı Destek (Prota Destek Merkezi).....	6
Teknik Destek Alacak Yetkili Kişi.....	6
Teknik Destek Bilet Numarası	7
Cevaplama Süreleri	7
Yazılım Güncellemeleri.....	7
Nasıl Teknik Destek Alabilirsiniz?	8
Teknik Destek Hizmetinin Kapsamı	8
Müşteri Sorumlulukları	8
Teknik Destek İsteğinin Sınıflandırılması	8
Teknik Destek Beklentileri ve Cevaplama Süreleri	9
Teknik Destek Bildirim Kanalları.....	10
Yazılım Düzeltmeleri, İyileştirmeler ve Yeniliklerin Eklenmesi.....	11
Yazılım Düzeltmeleri	11
Yazılım İyileştirmeleri ve Yeniliklerin Eklenmesi	11
Yatırımınızı Çoğaltmak	12
Teşekkür.....	13

Hoş Geldiniz!

Standart Abonelik Programına hoşgeldiniz. Bu programın sizin ve şirketinizin ürünlerimizden maksimum faydayı sağlamasına yardımcı olacağından eminiz.

Birinci önceliğimiz sizlere mükemmel bir satış sonrası ve teknik destek deneyimi sunmaktır. Size en iyi ve en verimli teknik destek hizmetini sunabilmek için elimizden gelen tüm çabayı göstereceğimizden emin olabilirsiniz.

Standart Abonelik Programını satın aldığınız için tekrar teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Prota Ekibi

Prota Standart Abonelik Programı - Giriş

Standart abonelik planını satın aldığınız için teşekkür ederiz. Abonelik programınız, şirketinizden ismini belirttiğiniz bir kişinin (şirketinizin bir çalışanı olması gerekir) teknik destek almasını sağlamaktadır. Bunun yanı sıra, abonelik programı bir çok avantajı da beraberinde getirmektedir.

1. Satın alma tarihinden itibaren 12 ay boyunca (veya sipariş formunda belirtilen tarihe kadar) tüm ücretsiz güncellemeler
2. 24x7 çevrimiçi olan Prota Destek Merkezine erişim
3. Abonelik süresi boyunca konularında uzman teknik destek mühendislerimize istediğiniz sayıda iletebileceğiniz teknik destek talepleri

Abonelik Programınız

Standart Abonelik programı kapsamında, Prota, satın alım tarihinden itibaren 12 ay boyunca aşağıdaki hizmetleri sağlayacaktır.

E-Posta ile Destek

Prota, **Pazartesi – Cuma** günleri arası mesai saatlerinde e-posta ile teknik destek hizmeti vermektedir. (Resmi Tatiller hariç). Size en yakın merkezden Prota Teknik Destek Mühendislerine ulaşabilirsiniz. Zaman dilimleri için aşağıdaki tabloyu inceleyebilirsiniz.

Yer	E-Posta Adresi	Çalışma Saatleri
Türkiye	destek@prota.com.tr	9:00 – 17:00, GMT+3 Pazartesi - Cuma
Malaysia Singapore Philippines	asiasupport@protasoftware.com	9am to 5pm GMT+8, Monday - Friday
Indonesia Thailand	asiasupport@protasoftware.com	9am to 5pm GMT+7, Monday - Friday
India	asiasupport@protasoftware.com	9am to 5pm GMT+5:30 Monday-Friday
Other	globalsupport@protasoftware.com	9am to 5pm GMT+3, Monday – Friday

İnternet Tabanlı Destek (Prota Destek Merkezi)

Prota, sizin belirttiğiniz yetkili şirket çalışanınıza çevrimiçi **Prota Destek Merkezi** platformuna erişim hakkı verecektir. Prota Destek Merkezini kullanarak destek isteği oluşturabilir, mevcut bildirimlerinizin durumlarını takip edebilir, bilgi bankasını inceleyebilir ve kullanıcı forumlarında paylaşımlarda bulunabilirsiniz. **Prota Destek Merkezi**'ne <https://destek.protayazilim.com> adresi kullanılarak erişilebilir.

Teknik Destek Alacak Yetkili Kişi

Prota, sizin yetkili kıldığınız bir çalışanınıza teknik destek hizmeti verecektir. Bu kişinin şirket çalışanınız olması gereklidir.

Teknik destek için bize ismini bildirdiğiniz yetkili teknik personelinizin Prota Destek Merkezi ve Kullanıcı Forumlarına erişebilmesi ve teknik destek taleplerini iletebilmesi için CRM sistemimizde kayıtlı olması gerekmektedir.

Yetkili personelinizin <https://destek.protayazilim.com> adresindeki **Prota Destek Merkezi**'ne giriş yapabilmesi için sistemimizde kayıtlı güncel e-posta adresine davet gönderilecektir. Prota Destek merkezini kullanarak destek isteği oluşturabilir, mevcut bildirimlerinizin durumlarını takip edebilir, bilgi bankasını inceleyebilir ve kullanıcı forumlarında paylaşımlarda bulunabilirsiniz.

Teknik Destek Bilet Numarası

Bir teknik destek talebi ilettiğinizde (destek talebi ileten kişinin kayıtlı kişi olması gerekiyor), Prota Teknik Destek Sistemi sizin adınıza bir '**Destek İsteği (Ticket)**' oluşturacaktır. Bu bilet numarası en fazla **Sekiz (8) iş saati** içinde size iletilecektir.

Cevaplama Süreleri

Prota, teknik destek isteğine belirtilen saat dilimlerine göre en fazla **Onaltı (16) iş saati** içerisinde yanıt verecektir ("**İlk Yanıt**").

Çoğu teknik destek isteği ilk yanıt'ta çözüme ulaştırılabilmektedir. Ancak, ilk yanıt mutlaka teknik destek isteğine bir çözüm sunulabileceği anlamına gelmemektedir. Prota ekibi, ilk yanıtta,

1. Teknik destek isteği aldığını ve teknik destek içeriğini ve kimden geldiğini teyid edebilir.
2. Bildirdiğiniz durumun anlaşılabilmesi ve tekrar edilebilmesi için ek bilgiler isteyebilir.
3. Prota ekibi, bu ek bilgiler dışında, karmaşık ve zor konularda bildirdiğiniz durumun en hızlı şekilde açıklığa kavuşturulması için makul düzeyde yardım ve işbirliğinizi rica edebilir.

Yazılım Güncellemeleri

Prota abonelik süresi boyunca yayınlanan tüm yazılım güncellemelerini ve yeni versiyonlarını ücretsiz olarak iletacaktır. (Servis paketleri, programa yapılan eklemeler ve iyileştirmeler ve yazılımın yeni versiyonları). Ancak Prota, herhangi bir özelliğin ayrı bir ürün olarak yayınlanabileceğine veya ek ücretle kullanıcılara sunulması gerektiğine karar verirse, bu özellik kapsam dışı bırakılabilir.

Teknik destek istekleriniz dışında, Prota ürün ve hizmetlerinin size nasıl faydalı olacağı konusunda bilgi almak isterseniz <https://www.protayazilim.com/iletisim> adresinden bize ulaşabilirsiniz.

Nasıl Teknik Destek Alabilirsiniz?

Bu bölüm Prota Teknik Destek ekibi ile nasıl çalışabileceğiniz konusunda gerekli bilgileri içermektedir.

Teknik Destek Hizmetinin Kapsamı

Prota Teknik Destek Ekibi, Prota yazılımlarının kullanımı ve kullanım sırasında oluşan sorunlarla ilgili teknik destek hizmeti vermektedir. Müşterilerimizle yakın bir şekilde çalışarak sorunların temel kaynağına inmek ve çözüm önerileri getirmek birinci hedefimizdir.

Mühendislik teorisi, taşıyıcı sistem kurulması ve sistem tavsiyesi veya mühendislik uygulamaları/işleyişleri hakkındaki danışmanlık kapsamına giren sorular teknik destek kapsamında değildir. Bu durumda teknik destek mühendisimiz bu sorularınızı yanıtlayamayabilir ve size ücretli danışmanlık veya eğitim hizmetlerimizden birini önerebilir.

Müşteri Sorumlulukları

Prota Teknik Destek Ekibinin bildirilen bir konuyu tekrarlayabilmeleri ve yanıtlayabilmeleri için, teknik destek isteğinizin yeterli düzeyde açıklayıcı bilgi ve işlem adımlarını içermesi gerekmektedir. Konunun tekrarlanmaması durumunda teknik destek uzmanına sistem konfigürasyonu ile ilgili yeterli bilgiyi vermeniz gerekecektir. Ayrıca, konunun sizdeki haliyle tekrarlanabilmesi için üzerinde çalıştığınız projeye ait veri dosyalarının bir kopyasının da gönderilmesi gerekebilir.

Teknik Destek İsteğinin Sınıflandırılması

Prota ürünleri ile ilgili bir sorun olduğunu düşündüğünüz ve bunu teknik destek isteği olarak ekibimize bildirdiğiniz durumlarda, teknik destek uzmanımız bildirdiğiniz konunun aşağıdaki kategorilerden hangisine girdiğini anlamak için çalışacaktır:

Kullanım veya Modelleme Hatası – Çoğu destek isteğinin altında yatan sorun yazılım işleyişi ile ilgili bilgi yetersizliğinden, kullanım hatasından veya modellemede var olan hatalardan kaynaklanabilmektedir. Yazılım aslında beklediği gibi çalışmakta ve herhangi bir sorun bulunmamaktadır. Bu durumda teknik destek mühendisi, bilgi eksikliğini ve kullanım hatasını giderecek ve çözüm sağlayacak şekilde sizi bilgilendirecek ve alternatif çözümler üretmeye çalışacaktır. Ancak yazılım ile ilgili çok temel konularda bilgi eksikliğiniz olduğu durumlarda teknik destek uzmanımız size ücretli eğitim programlarımızdan birini önerebilir veya bilgi bankası, eğitim videoları gibi ilgili kaynaklara sizi yönlendirebilir.

Danışmanlık İsteği – Bazı destek istekleri Prota ürünlerinin kullanımı dışında kalmakta olup, mühendislik teorisi, taşıyıcı sistem kurulması ve sistem tavsiyesi veya mühendislik uygulamaları/işleyişleri hakkındaki danışmanlık kapsamına girebilmektedir. Bu durumda teknik destek mühendisimiz bu sorularınızı yanıtlayamayabilir ve size ücretli danışmanlık veya eğitim hizmetlerimizden birini önerebilir.

Yazılım Sorunu – Yazılımdaki özellik beklediği şekilde çalışmamaktadır. Teknik destek mühendisimiz bildirdiğiniz konuyu yazılımın en son versiyonuyla tekrarlamaya çalışacaktır. Problem teyid edildiği durumda yazılım ekibi bilgilendirilecektir. Bu durumlarda teknik destek mühendisi (eğer mümkünse) size alternatif çözüm önerileri getirmeye çalışacaktır.

Üçüncü Parti Yazılım Sorunu veya Kısıtlama – Sorun bilgisayarınızda bulunan Prota teknolojisi dışında üçüncü parti bir yazılımdan ve bununla ilgili bir kısıtlamadan kaynaklanmaktadır. Sorunun çözümü için ilgili yazılımın teknik destek birimine başvurmanız gerekmektedir.

Tasarlandığı Gibi Çalışıyor – Bildirdiğiniz destek isteği kapsamında yer alan sorunuzla ilgili özellik tasarlandığı gibi çalışmaktadır. Ancak, bir program kısıtlamasından dolayı istediğiniz davranış veya arzu ettiğiniz özelleştirme sağlanamamaktadır. Bu durumlarda, teknik destek mühendisi yazılım ekibine bir iyileştirme veya Yeni Özellik isteğinde bulunacak ve sistemde bununla ilgili bir kayıt açacaktır.

Önemli Not:

Prota Teknik Destek Ekibi, üçüncü parti yazılımlardan, iletişim ağı ve tasarımıyla ilgili problemlerden, bilgisayar virüslerinin veya başka çevresel faktörlerin sebep olduğu problemlerin çözümünden sorumlu değildir. Buna ek olarak, Prota Teknik Destek ekibi, kullanıcı hatalarından kaynaklanan yazılım, donanım ve veri kayıplarından sorumlu değildir.

Teknik Destek Beklentileri ve Cevaplama Süreleri

Prota Teknik Destek yönergeleri sizleri düşünerek tasarlanmıştır. Tüm değerli müşterilerimize aynı seviyede kaliteli hizmet verebilmek için bazı tavsiyeler/kurallar bulunmaktadır:

Her Destek İsteğinde Tek Bir Sorunun Sorulması – Herhangi bir problem yaşamamız durumunda size yardımcı olmak için her zaman buradayız. Destek isteğinizin durumunu daha iyi takip edebilmek ve daha iyi hizmet verebilmek için her destek isteğinde sadece bir soru sormanızı rica ederiz. Birbiriyle ilgisi olmayan her sorunuz için farklı bir destek isteği oluşturabilirsiniz. İletebileceğiniz teknik destek taleplerinde bir sayı sınırı bulunmamaktadır.

Danışmanlık kapsamına giren tüm sorularınız için **Yatırımınızı Çoğaltmak** başlığına bakabilirsiniz.

Sistem Gereksinimleri – Lütfen kullandığınız bilgisayarın ve işletim sisteminin, Prota ürünlerinin minimum gereksinimlerini sağladığından emin olunuz. Donanım ve sistem gereksinimleri için <https://www.protayazilim.com/sikca-sorulan-sorular> adresini ziyaret edebilirsiniz.

Cevaplama Süresi – Destek isteğinize **ilk yanıt**, Standart Abonelik Planı çerçevesinde dokümanın önceki bölümlerinde belirtilen sürelerde verilmektedir. Ancak ilk yanıt, mutlaka bir çözüm sunulacağı garantisini vermemektedir. Çoğu destek isteği araştırma, tekrar etme, hata ayıklama ve test etme gibi işlemlerden dolayı ciddi bir zaman harcanmasını gerektirmektedir. Siz her yeni bir destek isteği oluşturduğunuzda veya mevcut bir destek isteğinize cevap yazdığınızda benzer zaman dilimi içerisinde yanıt vermeyi hedefliyoruz. Tüm kullanıcılarımıza belirtilen zaman dilimi içerisinde yanıt vererek aynı kalitede teknik destek hizmeti vermeyi amaçladığımız için gösterdiğiniz anlayıştan dolayı teşekkür ederiz.

Önemli Not:

Sizin için aciliyet içeren projelerde çalışırken, teknik destek istekleri için de yeterli zamanı öngörerek planlama yapmanızı tavsiye ederiz.

Sizinle Bir Takım Olarak Çalışıyoruz – Karşılaştığınız problemleri en hızlı şekilde çözmek veya alternatif çözümler üretmek için sizinle birlikte bir takım olarak çalışmamız gerektiğine inanıyoruz. Bu amaç doğrultusunda, destek isteklerinizin hızlıca çözüme ulaştırılabilmesi için sizden aşağıdaki bazı ek bilgileri alma ihtiyacımız olabilir:

1. Çalışma Anı (Runtime) ve projeye özgü konularda, problemin meydana geldiği örnek veri dosyaları
2. Konuyu tekrar edebilmemiz için izole ettiğiniz işlem adımları. Konuyu tam olarak izole ederek sıkıştırmak için örneğin problem tekrar etmeye kadar bazı elemanları silebilirsiniz.
3. Sistem konfigürasyon bilgileriniz
4. İşletim Sistemi Log dosyaları

Teknik Destek Bildirim Kanalları

Destek bildirimlerinizi **Prota Destek Merkezi**'ndeki "**İstek Oluştur**" bölümünden yapabilirsiniz.

Alternatif olarak, destek için tahsis edilmiş e-posta adreslerine e-posta gönderdiğiniz e-postalar da otomatik olarak **Prota Destek Merkezi** tarafından destek biletine dönüştürülerek bir numara atanacaktır ve size bildirilecektir. Destek isteğinizin durumunu Prota Destek Merkezi'nden takip edebilirsiniz.

Önemli Not:

Destek için tahsis edilmiş olan e-posta adreslerini dokümanın başında yer alan "**E-Posta ile Destek**" bölümünde bulabilirsiniz. Bu adresler dışındaki adreslere göndereceğiniz e-postalar sistem tarafından algılanmayacak, takibi yapılamayacak ve cevap verilemeyecektir.

Tavsiye:

Destek bildirimleriniz için önerilen kanal **24x7 çevrimiçi** olan <https://destek.protayazilim.com> adresindeki **Prota Destek Merkezi**'dir. Prota Destek Merkezi'nde bilgi bankası makaleleri ve kullanıcı forumları da yer aldığından bilgiye ulaşmanız daha hızlı ve kolay olacaktır. Destek biletlerinizi destek merkezinde de oluşturabilirsiniz. Siz destek isteği oluştururken, sistem size otomatik önerilerde bulunulacak, böylece aradığınız cevabı bularak zaman kazanacaksınız. Ayrıca bu kanalı kullandığınızda her zaman kullanıcı forumlarında paylaşımda bulunarak fikir alışverişi yapma imkanınız da bulunmaktadır.

Yazılım Düzeltmeleri, İyileştirmeler ve Yeniliklerin Eklenmesi

Yazılım Düzeltmeleri

Prota olarak ürünlerimizin kalitesini ciddiye alıyoruz ve tespit edilen konularda çözüm üretebilmek için sizinle yakın çalışarak yardım etmeyi hedefliyoruz. Yazılımlarımız hakkında bir bildirim yaptığınızda size yardımcı olan Teknik Destek Mühendisi aşağıdaki adımları izleyecektir:

- 1. Problemin Tekrar Edilmesi** – Bir bildirim düzeltilebilmesi için öncelikle Prota tarafında sizin yaptığınız işlem adımlarıyla tekrar edilebiliyor olması gerekmektedir. Aksi takdirde düzeltme yapmak çok zorlaşacaktır. Teknik destek mühendisimiz, bu süreci kolaylaştırmak için sizden proje veri dosyaları da dahil yardımcı olabilecek dosyaları isteyebilir.
- 2. Konunun Yazılım Ekibine Bildirilmesi** – Bildirdiğiniz konu tekrar edilip onaylandıktan sonra, yazılım ekibine iletilecektir.
- 3. Alternatif Çözüm Üretilmesi (Mümkünse)** – Teknik destek mühendisimizin birinci amacı sizin hızlı bir şekilde çalışmaya devam etmenizi sağlamaktır. Bu nedenle eğer mümkünse size alternatif çözüm yolları önerecektir. Alternatif çözüm mümkün değilse, teknik destek mühendisi yazılım ekibi ile görüşerek konunun önceliğini belirleyecek ve başka çözüm seçenekleri olup olmadığını araştıracaktır.
- 4. Destek İsteği Durumunun Değiştirilmesi** – Düzeltme isteği yazılım ekibine bildirildikten sonra, oluşturmuş olduğunuz destek isteğinin durumu “Dev Team - Issue” olarak değiştirilecektir ve açık olarak kalmaya devam edecektir. Sonraki versiyonlarda bir düzeltme yayınlandığı zaman, bu düzeltme sürüm notlarına eklenecek ve destek isteğiniz kapatılacaktır.

Önemli Not:

Prota Teknik Destek Ekibi bildirdiğiniz konulara yapılacak düzeltmenin zamanlaması konusunda bir garanti verememektedir. Yazılım ekibine bildirilen bir düzeltme ilerleyen versiyonlarda yayınlanabilir.

Yazılım İyileştirmeleri ve Yeniliklerin Eklenmesi

Sizlerin daha verimli çalışmasını sağlayacak iyileştirmeleri ve yeni özellikleri geliştirebilmek için geri bildirimlerinizi önemsiyoruz. Bu nedenle yazılımlarımızın sonraki versiyonlarında görmek istediğiniz yeni özellikler konusunda fikirlerinizi duymayı çok isteriz. Teknik destek ekibimize bir Yeni Özellik/İyileştirme İsteğinde bulunduğunuzda, teknik destek mühendisimiz aşağıdaki adımları takip edecektir:

- 1. Yeni Özellik/İyileştirme İsteğinin Belgelendirilmesi** – İhtiyacınızın tam ve doğru bir şekilde anlaşılabilmesi için, teknik destek mühendisimiz bildirdiğiniz özellik/iyileştirme hakkında size sorular soracak ve bildiriminizin kapsamını anlamaya çalışacaktır. Sizden aldığı cevapları belgeleyecektir.
- 2. İsteğin Ürün Yönetimine Sunulması** – Teknik destek mühendisimiz, Yeni Özellik/İyileştirme isteğinizi tam olarak anladıktan sonra, Ürün Yöneticisine aktaracaktır. Ürün yönetim ekibi isteğin mevcut pazarlardaki durumunu ve geçerliliğini analiz edecek ve bu isteğe bir öncelik atayacaktır. Tüm bu aşamalardan sonra uygun görüldüğü takdirde istek ürün yol planına dahil edilecektir.

- 3. Destek İsteğinin Durumunun Değıştirilmesi** – Yeni Özellik/İyileştirme isteği yazılım ekibine bildirildikten sonra, oluşturmuş olduğunuz destek isteğinin durumu “**Dev Team - Enhancement**” olarak değiştirilecektir ve açık olarak kalmaya devam edecektir. İstenen özellik sonraki versiyonlarda yayınlandığı zaman, sürüm notlarına eklenecek ve destek isteğiniz kapatılacaktır.

Önemli Not:

Prota Teknik Destek Ekibi bildirdiğiniz Yeni Özellik/İyileştirme talebinin zamanlaması veya programa eklenip eklenmeyeceği konusunda bir garanti verememektedir.

Yatırımınızı çoğaltmak

rnlerimize yaptığınız yatırımı maksimum düzeyde geri alabilmeniz ve en st faydayı sağlayabilmeniz için, Prota olarak, destek, eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmaktayız.

Ekibimiz bu tür ihtiyalarınızda her zaman hizmetinizdedir. <https://www.protayazilim.com/iletisim> bize ulaşabilirsiniz.

Teşekkür...

ProtaStructure Suite ürün ailesini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Ürünlerimizle olan tecrübenizi kusursuz hale getirmek birinci önceliğimizdir. Bu nedenle teknik soru, öneri, yorum ve eleştirilerinizi destek@prota.com.tr adresine gönderebilirsiniz.

Alanlarında uzman tecrübeli destek mühendislerimiz, sorularınızı yanıtlamaktan ve ürünlerimizin özelliklerini detaylı olarak sizlere anlatmaktan mutluluk duyacaktır.

ProtaStructure®
ProtaSteel®
ProtaDetails®
ProtaBIM®