



ProtaStructure neden abonelik sistemine geçti?

ProtaStructure abonelik sistemi bir kiralama modeli midir?

ProtaStructure abonelik sisteminin kapsamı nedir?

36 aylık abonelik paketlerinin avantajları nelerdir?

Abonelik sistemine dahil olmaz ya da abonelik yenilememi yapmazsam yazılımım çalışmayacak mı?

Abonelik kapsamında yeni bir versiyon aldıktan kısa bir süre sonra aboneliğim bitti. Yeni versiyonun servis paketlerini ve teknik desteğini alamayacak mıyım?

Düzenli abonelik yenilemenin bir avantajı var mı?

Abonelik yenilememi yapmakta gecikmem durumunda fiyat farkı ödemem gerekir mi?

Standart modülümü Professional ya da Enterprise modüle yükseltmek istersem abonelik tarihimizi uzatmış olur muyum?

Standart modülden Professional ya da Enterprise modüle yükseltme işlemi yapmadan önce abonelik yenilememi standart modül abonelik fiyatı ile yaparsam, yükseltme ödemesi dışında ek bir abonelik modül farkı ödemesi yapmam gerekir mi?

Teknik destek hizmeti almak istemiyorum. Abonelik yenilemesi yapmadan yeni çıkan bir versiyonu yalnızca güncelleme ücreti ödeyerek alabilir miyim?

Abonelik yenilememi yapmadım. Prota destek merkezi üyeliğim devam eder mi?

Abonelik yenilememi yapmadım. Çevrimiçi dokümanları kullanmaya devam edebilir miyim?

Yeni bir ProtaStructure lisansı satın almak istiyorum. 24 ya da 36 aylık abonelikte birlikte alabilir miyim? Bu bana fiyat avantajı sağlar mı?

Aboneliğim kapsamında firmamda ki çalışanlar da teknik destek alabilirler mi?

Abonelik yenilememi abonelik bitiş tarihimden önce yapabilir miyim? Bu bana fiyat avantajı sağlar mı?

İki adet ProtaStructure lisansım var. Her iki lisansım için de abonelik yenilememi yapmam fiyat avantajı sağlar mı?

Yeni bir ProtaStructure lisansı almak istiyorum ancak abonelik sistemine dahil olmak istemiyorum. Abonelik sistemine dahil olmadan yeni bir lisans alabilir miyim?



PROTASTRUCTURE NEDEN ABONELİK SİSTEMİNE GEÇTİ?

ProtaStructure Abonelik Sisteminin temel amacı, kullanıcılarımıza daha nitelikli bir teknik destek hizmeti vermek, gelişmiş en güncel versiyonları kullanmalarını sağlamak, kısa ve orta vadede kullanıcılarımızın versiyon güncellemeleri için ödeyecekleri ücretlere kıyasla çok daha uygun fiyatlarla ön görülebilir bir bütçeleme yapabilmelerini sağlamaktır.



PROTASTRUCTURE ABONELİK SİSTEMİ BİR KİRALAMA MODELİ MİDİR?

Hayır, ProtaStructure Abonelik Sistemi bir **kiralama modeli değildir**. ProtaStructure lisansınız kalıcı lisans özelliğindedir ve lisansınızın kullanım hakkı ömür boyu size aittir.



PROTASTRUCTURE ABONELİK SİSTEMİNİN KAPSAMI NEDİR?

Kullanıcılarımız, ProtaStructure Abonelik Sistemine 12 ya da 36 aylık abonelik paketlerinden birini satın alarak dahil olabilirler.

Tercih edilen abonelik paketi süresince;

- Yayınlanan tüm güncellemeler ve yeni versiyonlar,
- 7 gün 24 saat çevrimiçi olan Prota Destek Merkezi erişimi,
- Konularında uzman inşaat mühendislerinden alabilecekleri sınırsız teknik destek hizmeti ücretsiz olarak verilir.



36 AYLIK ABONELİK PAKETLERİNİN AVANTAJLARI NELERDİR?

36 aylık abonelik paketlerinde, satın alma aşamasında avantajlı fiyatlar sunulmaktadır. 36 aylık abonelik paketi 12 aylık paketten yaklaşık %15 daha avantajlı bir fiyata satılmaktadır. Yıl içerisinde uygulanan kampanyalarla fiyat avantajı %30'un üzerine çıkabilmektedir.

36 aylık abonelik paketi tercih etmiş bir kullanıcı;

- Her yıl Ocak ayında yenilenen yeni lisans satış fiyatlarının abonelik fiyatlarına yansıtılması sonucu oluşan fiyat artışlarından etkilenmemiş olacaktır.
- Abonelik yenilemesini yaparken 12 aylık paket tercih eden bir kullanıcıya kıyasla, 36 ay sonunda yaklaşık %33 daha az ödeme yapmış olacaktır.
- Bütçe planlama konusunda avantajlar elde eder. Abonelik maliyetlerinin şeffaf ve öngörülebilir olması, yazılım maliyetlerini doğrudan müşteri projelerinin ücretlerine yansıtmayı ve gelecek hakkında tahminde bulunmayı kolaylaştırır.
- Her yıl tekrarlanan satın alma süreciyle meşgul olmadan temel işlerine odaklanabilir.



ABONELİK SİSTEMİNE DAHİL OLMAZ YA DA ABONELİK YENİLEMEMİ YAPMAZSAM YAZILIMIM ÇALIŞMAYACAK MI?

Hayır, yazılımınızı dilediğiniz sürece kullanmaya devam edebilirsiniz. Unutmayın, satın aldığınız ProtaStructure yazılımı kalıcı lisans haklarına sahiptir ve ömür boyu kullanım hakkınız saklı tutulacaktır.

Abonelik sistemine dahil olmamanız ya da yenilemenizi yapmamanız durumunda;

- Servis paketleri dışında ki güncellemelerden,
- Yazılı ya da sözlü teknik destek hizmetlerinden **faydalanamazsınız.**



ABONELİK KAPSAMINDA YENİ BİR VERSİYON ALDIKTAN KISA BİR SÜRE SONRA ABONELİĞİM BİTTİ. YENİ VERSİYONUN SERVİS PAKETLERİNİ VE TEKNİK DESTEĞİNİ ALAMAYACAK MIYIM?

Abonelik yenilemenizi yapmadığınızda, kullanım hakkı elde ettiğiniz versiyonun yayınlanacak olan **tüm servis paketlerini ücretsiz olarak almaya devam edebilirsiniz**. Ancak abonelik yenilemenizi yapmadığınız için yeni versiyonla ilgili teknik destek hizmetlerimizden faydalanamazsınız.



DÜZENLİ ABONELİK YENİLEMENİN BİR AVANTAJI VAR MI?

Abonelik yenilemesini düzenli olarak yapan kullanıcılarımız, abonelik yenilemelerinde ek indirimler alabilirler. 36 aylık abonelik yenileme indirimlerine ek düzenli yenileme indirimlerinden de faydalanabilirler.



ABONELİK YENİLEMEMİ YAPMAKTA GECİKMEM DURUMUNDA FİYAT FARKI ÖDEMEM GEREKİR Mİ?

Aboneliğiniz sona erdikten sonra, abonelik bitiş tarihinden itibaren 90 gün boyunca aynı fiyatla yenilemenizi yapabilirsiniz. 91-180 gün arasında abonelik yenilemenizi yapmanız durumunda 12 aylık yenileme fiyatına ek %1.9, 181-270 gün arasında ek %3.8, 271-360 gün arasında %5.7, 361-720 gün arasında %7.6 oranında fiyat artışı uygulanır.



STANDART MODÜLÜMÜ PROFESSIONAL YA DA ENTERPRISE MODÜLE YÜKSELTMEK İSTERSEM ABONELİK TARİHİMİ UZATMIŞ OLUR MUYUM?

Hayır, yükseltme işlemi mevcut modülünüzün üst bir modüle geçirilmesi işlemidir. Bu işlem abonelik başlangıç ya da bitiş tarihinize etki etmeyecektir.



STANDART MODÜLDEN PROFESSIONAL YA DA ENTERPRISE MODÜLE YÜKSELTME İŞLEMİ YAPMADAN ÖNCE ABONELİK YENİLEMEMİ STANDART MODÜL ABONELİK FİYATI İLE YAPARSAM, YÜKSELTME ÖDEMESİ DIŞINDA EK BİR ABONELİK MODÜL FARKI ÖDEMESİ YAPMAM GEREKİR Mİ?

Eğer Standart modül abonelik yenilemenizi 12 aylık yaptıysanız, Professional ya da Enterprise modüle yükseltme işleminiz sonrasında bir abonelik modül farkı ödemesi yapmanız gerekmez. Ancak 36 aylık bir yenileme yaptıysanız 24 aylık abonelik modül farkı ödemeniz gerekir.



TEKNİK DESTEK HİZMETİ ALMAK İSTEMİYORUM. ABONELİK YENİLEMESİ YAPMADAN YENİ ÇIKAN BİR VERSİYONU YALNIZCA GÜNCELLEME ÜCRETİ ÖDEYEREK ALABİLİR MİYİM?

Hayır, yeni çıkan bir ana versiyonu kullanabilmeniz için abonelik kapsamında olmanız gerekmektedir.



ABONELİK YENİLEMEMİ YAPMADIM. PROTA DESTEK MERKEZİ ÜYELİĞİM DEVAM EDER Mİ?

Evet, abonelik yenilemenizi yapmamış olmanız durumunda da Prota Destek Merkezi üyeliğiniz 1 yıl daha devam edecektir.



ABONELİK YENİLEMEMİ YAPMADIM. ÇEVİRİMİÇİ DOKÜMANLARI KULLANMAYA DEVAM EDEBİLİR MİYİM?

Evet, abonelik yenilemenizi yapmamış olmanız durumunda da Prota Destek Merkezine 1 yıl süresince giriş yapabilirsiniz. Forum, bilgi bankası, makaleler gibi genel kapsamlı içeriklerden faydalanabilir ancak teknik destek hizmetinden faydalanamazsınız.



YENİ BİR PROTASTRUCTURE LİSANSI SATIN ALMAK İSTİYORUM. 24 YA DA 36 AYLIK ABONELİKLE BİRLİKTE ALABİLİR MİYİM? BU BANA FİYAT AVANTAJI SAĞLAR MI?

Evet, yeni lisans fiyatınıza 12 aylık abonelik fiyatı dahil edilmiştir. Dilerseniz alımınızda 36 aylık abonelik paketini tercih edebilirsiniz. Satın alma aşamasında lisans alım bedeliniz her ne kadar bir miktar artış gösterecekse de, sonra ki yıllarda abonelik fiyatlarında ki olası artışlardan etkilenmeyecek, abonelik yılınıza göre %20 ile %33 arasında bir fiyat avantajı elde edeceksiniz.



ABONELİĞİM KAPSAMINDA FİRMAMDA Kİ ÇALIŞANLAR DA TEKNİK DESTEK ALABİLİRLER Mİ?

Prota Destek Merkezine “Lisans adediniz x 2” kullanıcı tanımlanabilir. Dolayısıyla teknik destek hizmetlerinden de Prota Destek Merkezine kayıtlı tüm çalışanlarınız faydalanabilirler. Prota bu kapsamda sizden çalışanlarınızla ilgili resmi belge ibrazı talep edebilir.



ABONELİK YENİLEMEMİ ABONELİK BİTİŞ TARİHİMDEN ÖNCE YAPABİLİR MİYİM? BU BANA FİYAT AVANTAJI SAĞLAR MI?

Abonelik yenilemenizi, abonelik bitiş tarihinizin 60 gün öncesinden, abonelik bitiş tarihinizin 90 gün sonrasına kadar fiyat değişikliği olmadan yapabilirsiniz.



İKİ ADET PROTASTRUCTURE LİSANSIM VAR. HER İKİ LİSANSIM İÇİN DE ABONELİK YENİLEMEMI YAPMAM FİYAT AVANTAJI SAĞLAR MI?

Evet, 2 adet ve üzeri lisanslarınız için abonelik yenilemelerinizde yıllık abonelik fiyatı üzerinden %10'lık ek indirim uygulanır.



YENİ BİR PROTASTRUCTURE LİSANSI ALMAK İSTİYORUM ANCAK ABONELİK SİSTEMİNE DAHİL OLMAK İSTEMİYORUM. ABONELİK SİSTEMİNE DAHİL OLMADAN YENİ BİR LİSANS ALABİLİR MİYİM?

Hayır, ProtaStructure yeni lisans fiyatına 1 yıllık abonelik bedeli dahil edilmiştir. Aboneliksiz yeni lisans satışı yapılamamaktadır.